

## Consenso informato alla consulenza psicologica online

L'utente, dichiarando il consenso alla consulenza psicologica online, dichiara di essere informato dei seguenti punti:

- la prestazione che verrà offerta è una consulenza psicologica online, finalizzata al potenziamento del benessere psicologico;
- a tal fine potranno essere usati strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione e il sostegno in ambito psicologico;
- lo strumento principale di intervento sarà lo scambio di email, il colloquio clinico via chat e via skype ed, eventualmente, test psicodiagnostici (questionari);
- la durata della consulenza sarà concordata tra psicologo e utente;
- in qualsiasi momento, l'utente è libero di interrompere la consulenza online;
- il pagamento della consulenza, secondo il tariffario riportato sul sito, è anticipato e viene richiesto in seguito ad accettazione della presa in carico e alla conferma di appuntamento da parte del professionista coinvolto. Pagamenti non autorizzati potrebbero non essere rimborsati;
- lo psicologo è tenuto a seguire quanto riportato sul Codice Deontologico degli Psicologi Italiani;
- i dati forniti, ivi compresi i dati sensibili, sono trattati ai sensi del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", visualizzabile su [www.goccedipsicologia.it](http://www.goccedipsicologia.it) nella sezione *Normativa*;

Dichiarando il consenso alla consulenza psicologica online, l'utente, dichiara altresì di aver compreso quanto riportato in questo documento, e di decidere, in piena consapevolezza, di avvalersi delle prestazioni professionali delle Dott.sse Valentina Lombardi e Alessia Romanazzi.

### Note

1. Sarà possibile effettuare la consulenza solo in presenza di valido consenso da parte del richiedente al trattamento dei propri dati personali, ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003.
2. La consulenza psicologica online non comprende pratiche di attività psicodiagnostica e psicoterapeutica via internet, in conformità ai principi espressi nel **Codice Deontologico degli Psicologi Italiani**. La consulenza fornita ha carattere informativo e non costituisce una psicoterapia. Nel caso in cui fosse possibile formulare l'ipotesi di una probabile patologia in corso e si rilevasse quindi il bisogno di un percorso psicoterapeutico e/o di sostegno psicologico, il cliente verrà avvertito ed eventualmente indirizzato verso i percorsi di cura più adeguati.
3. In presenza di richieste ritenute non adeguate allo svolgimento tramite le modalità previste nel sito, i professionisti di *GocceDiPsicologia* sono autorizzati a rifiutare la presa in carico e suggeriranno di rivolgersi a professionisti del settore per un sostegno psicologico non virtuale.
4. I minori, per accedere al servizio di consulenza online, devono necessariamente avere autorizzazione scritta da parte di entrambi i genitori. In questo caso sarà necessario richiedere al professionista l'invio telematico degli appositi moduli, firmati da entrambi i genitori e rispediti al mittente.
5. Tutti i dati verranno trattati nel rispetto della **normativa vigente sul trattamento e la conservazione dei dati personali**.
6. L'inserimento di dati personali falsi o appartenenti a persone del tutto ignare del fatto sarà legalmente perseguito (a tal fine, si ricorda che è possibile, tramite denuncia presso l'Autorità Giudiziaria, risalire elettronicamente in qualsiasi momento al terminale e numero di telefono dai quali si è provveduto ad inserire ed inviare i dati). *GocceDiPsicologia* non è comunque responsabile in alcun modo dell'uso fraudolento ed illecito del proprio sito e dei propri servizi che possa esser fatto da parte di terzi. Le richieste di consulenza considerate non pertinenti a quanto offre il sito non saranno prese in considerazione.